

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABLE	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teoritis	12
2.2.1 Pola Komunikasi	13
2.2.2 Pola Komunikasi Guru dan Siswa.....	14
2.2.3 Komunikasi.....	14
2.2.4 Proses Komunikasi	15
2.2.5 Komunikasi Interpersonal	18
2.2.6 Komunikasi Verbal.....	19
2.2.7 Komunikasi Non Verbal	19
2.2.8 Komunikasi Instruksional dalam Pendidikan	20
2.2.9 Komunikasi Organisasi.....	25
2.2.10 Pengajar dan Murid	25
2.2.11 Bimbingan Belajar	27
2.3 Kerangka Pemikiran	30
BAB III.....	31
METODOLOGI PENELITIAN.....	31

3.1. Paradigma Penelitian	31
3.2. Metodologi Penelitian.....	32
3.3. Desain Penelitian	34
3.4. Jenis Penelitian	35
3.5. Setting dan subjek penelitian.....	35
3.6. Key Informan dan informan	36
3.6.1. Key Informan.....	36
3.6.2. <i>Informan</i>	36
3.7. Jenis Data dan Sumber Data	37
3.7.1 Jenis Data	37
3.8. Sumber Data	38
3.9. Teknik Pengumpulan Data	39
3.10. Uji Keabsahan Data	41
3.11. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN.....	46
4.1 Subjek Penelitian.....	46
4.1.1 Profil Bimbingan Belajar Les Umi	46
4.1.2 Visi dan Misi.....	47
4.1.3 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	47
4.1.4 Struktur Organisasi.....	48
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1 Identitas Responden	48
4.2.2 Hasil Penelitian	50
BAB V	72
KESIMPULAN.....	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	77
Transkrip Wawancara	78
Wawancara Guru Les selaku pemilik bimbingan belajar dan pengajar	78
Wawancara Siswa	82
Dokumentasi	102

Dokumentasi Hasil Wawancara	102
Dokumentasi Observasi.....	103
Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian	105
Lembar Absensi	106

DAFTAR TABLE

Table 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Table 3.3 Desain Penelitian.....	34
Table 3.6.1 Key Informan	36
Table 3.6.2 Informan Murid.....	37
Table 3.6.2 Informan Wali Murid.....	37

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran 30